



# PORTNET

Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur

Acteur majeur et incontournable dans l'intégration de la chaîne de valeur logistique au service des opérateurs économiques

## PortNet, au service de l'intégration et de la simplification des échanges logistiques et commerciaux extérieurs

PortNet est le guichet unique national des opérations du commerce extérieur permettant aux opérateurs économiques, à travers une intégration progressive de leur supply chain et celles des fournisseurs de service publics et privés une meilleure maîtrise de la complexité des échanges relatifs aux importations et aux exportations.

Il s'inscrit dans le cadre de la stratégie du gouvernement relative à l'amélioration de la compétitivité logistique, du climat des affaires, de la facilitation des échanges commerciaux en alignement avec les accords internationaux, de la modernisation et l'innovation notamment par le développement du e-GOV et l'amélioration de la bonne gouvernance et la transparence.



### PortNet véritable Guichet Unique multi-modal de marchandises

La mise en oeuvre du Guichet Unique PortNet a pour objectif d'harmoniser l'ensemble des processus B2B du commerce extérieur opérés à travers tous les points d'échange transfrontaliers avec le concours des fournisseurs de services publics et privés :

- Ports
- Aéroports
- Postes terrestres
- MEADS

Les mesures de facilitation et de simplification via PortNet, concernent la circulation des trois flux accompagnant une opération de commerce extérieur:

- Les marchandises
- Les informations y afférant
- Les paiements.

## Nos objectifs

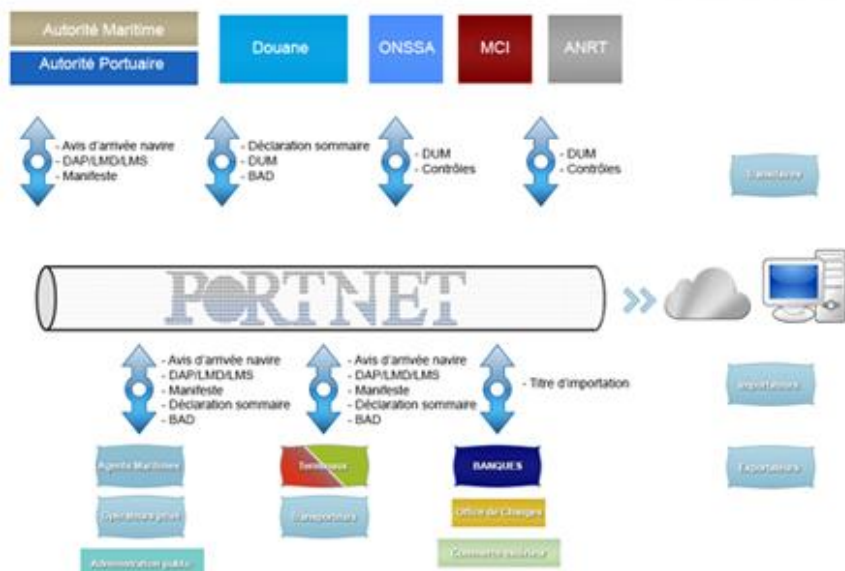
PortNet améliore la compétitivité de la chaîne du commerce extérieur en garantissant :

- L'accroissement de l'efficacité des chaînes logistiques des opérateurs économiques et des fournisseurs de service publics et privés;
- L'accélération du passage transfrontalier des marchandises à l'import et à l'export;
- L'instauration d'un environnement favorable à la compétitivité des opérateurs économiques avec la possibilité de travailler en flux tendus;
- La diminution de l'incertitude sur les délais et les coûts logistiques;
- L'amélioration du climat des affaires, de la bonne gouvernance et augmentation de la transparence dans les relations Entreprises-Administrations;
- La simplification et accélération des procédures et formalités pour l'entrée ou la sortie des marchandises;
- L'amélioration de la traçabilité des opérations à tout moment, des capacités d'anticipation et de planification grâce à la qualité et la bonne circulation des flux d'information.

## Ecosystème PortNet



## Vue générale



### PortNet, un système d'information innovant

La plate-forme PortNet est basée sur des technologies évolutives de dernière génération reposant sur une architecture SOA (Software Oriented Architecture) et des outils du marché ayant largement fait leurs preuves :

PortNet offre une multitude de canaux d'accès adaptés aux spécificités de ses utilisateurs, à titre d'exemple accès web, échanges de données informatisés, CFT, web services....

Les protocoles d'échange utilisés se font conformément avec les standards, normes & meilleures pratiques du commerce international (UN EDIFACT, XML....);

Les data centers de PortNet sont dotés de tous les outils nécessaires pour assurer une haute disponibilité, une robustesse opérationnelle et une continuité d'activité 24h/24 et 7j/7;

PortNet repose sur un ensemble de moyens techniques, organisationnels, juridiques et humains pour garantir la sécurité de la plate forme et la confidentialité des échanges.



## Nos services

### Simplification des opérations d'importation et d'exportation à travers :

- La souscription des titres d'importation et d'exportation
- La domiciliation des titres d'importation et d'exportation
- Le suivi en temps réel des règlements et statuts des titres d'importation et d'exportation auprès des différents intervenants :  
Ministère Chargé du Commerce Extérieure, banques de la place marocaine  
Administration des Douanes et des Impôts Indirects & Office des changes

### Suivi de l'acheminement de la marchandise en temps réel avec un système d'alerte instantané

- Tracking et tracing en ligne de l'emplacement et du statut de la marchandise tout en assurant la confidentialité des données
- Consultation des avis d'arrivée marchandise
- Consultation des prévisions des escales pour tous les ports marocains
- Consultation des mouvements de navires
- Suivi de l'historique de la marchandise
- Suivi des B/L

### Facilitation des opérations de dédouanement & d'enlèvement

- Collecte électronique des documents physiques de pré-dédouanement, dédouanement & enlèvement de la marchandise
- Accès direct pour la consultation et l'édition des : Déclarations uniques marchandise (DUM), Bons à délivrer et Mains levée.

### Facilitation des modalités de contrôle de la marchandise

- Transmission automatique des documents exigibles aux organismes concernés par le contrôle de la marchandise
- Accès en temps réel au planning d'inspection de la marchandise par les organismes de contrôle concernés et la douane.
- Suivi à distance du processus du contrôles douaniers et non douaniers .

### Accès à des statistiques conjoncturelles et sectorielles

### Accompagnement et assistance en temps réel des utilisateurs

**Autres services :** Accès aux annuaires des armateurs, agents maritimes, transitaires agréés en douane, référentiel des navires, classification des marchandises dangereuses, localisations, prévisions des escales...

**Accès aux procédures d'importation et d'exportation.**

## PortNet en chiffres

Organismes publics et privés

20 +

Messages échangés mensuellement

Agents maritimes et consignataires

140 +

Transitaires agréés en douane

400 +

Conteneurs pointés mensuellement

189 764 +

Escales traitées mensuellement

40 278 +

Ports commerciaux opérationnels

893 +

Délai de séjour moyen des conteneurs

9

7 jours

## Nos perspectives

- Plus de 11 714 opérateurs économiques connectés
- Plus de 50 opérateurs MEAD intéressés
- Généralisation aux trafics aéroportuaires dans 5 principaux aéroports du Maroc
- Généralisation aux trafics terrestres

## Evènements & Dates clés

- Juillet 1999** : Mise en place du premier projet pilote EDI au port de Casablanca
- Janvier 2008** : Publication du projet de Liasse Unique des documents du commerce extérieure par le Conseil National du Commerce Extérieur
- Avril 2008** : Lancement du projet PortNet en par l'Agence Nationale des Ports
- Avril 2010** : Création de PORTNET S.A en application du Décret n° 2-10-146 du 11 jourmada I1431 afin de prendre en charge le projet PortNet
- Mars 2011** : Début de l'exploitation de PortNet le avec le démarrage de la gestion dématérialisée des escales via le Guichet Unique PortNet à l'import et à l'export, tout type de marchandise confondu au Port de Casablanca comme site pilote
- Mai 2012** : Démarrage de la gestion dématérialisée via PortNet de la phase enlèvement
- Juin 2012** : Inauguration officielle du Guichet Unique PortNete par Monsieur Abdelaziz Rabbah, Ministre de l'Equipement, du Transport et de la Logistique
- Juin 2012-Décembre 2012** : Généralisation de la gestion dématérialisée de l'escale à tous les ports marocains
- Novembre 2013** : PortNet lauréat du Prix National de l'Administration Electronique «E-MTIAZ 2012»
- Septembre 2014** : Déploiement de la gestion dématérialisée du Titre de Change.

PortNet a reçu le Prix National de l'Administration Electronique «E-MTIAZ 2012» le jeudi 21 Novembre 2013. Ce prix était le fruit de l'effort d'innovation consenti par l'ensemble de la communauté du commerce extérieur dans un but de simplification et de dématérialisation des procédures.

Il s'inscrit dans le cadre de la stratégie du gouvernement pour innover et moderniser l'Administration, notamment l'appui et le développement de l'Administration électronique via l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication.

Ce prix est une reconnaissance et un hommage qui visent à encourager les efforts et les initiatives réussies dans le domaine de l'Administration électronique



## Nos actionnaires



# PORTNET

Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur

Enceinte du Port de Casablanca, Bâtiment de la capitainerie, 2ème étage

Port de Casablanca MAROC

Contacts :  
Tél : +212 522 44 89 18  
Fax : +212 522 78 64 03  
Email : [contact@portnet.ma](mailto:contact@portnet.ma)  
[helpdesk@portnet.ma](mailto:helpdesk@portnet.ma)



<http://www.portnet.ma>  
<http://www.portnet.ma/portail>