

Revue de la presse du 29/10/2013

➤ RAM : Une femme à la tête des ressources humaines

Pour la première fois dans l'histoire de la Royal Air Maroc, la compagnie aérienne nationale a nommé Mme Fouzia El Koufi directrice des ressources humaines. Cette nomination a été bien appréciée par les cadres de la compagnie.

• *Al Akhbar* •

➤ Une charte de qualité globale pour décembre prochain

Dalil Guendouz, DG de l'Office national des aéroports (ONDA), a annoncé lors du 1er séminaire sur la qualité de l'expérience touristique qu'une charte de qualité globale au niveau des aéroports sera signée le 11 décembre prochain lors des Assises nationales du tourisme. L'objectif de cette charte est de fédérer l'ensemble des intervenants dans la chaîne aéroportuaire autour d'une structure dédiée. Le mécanisme prévoit un comité national de la qualité des services dans les aéroports, décliné en comités locaux au niveau des plateformes aéroportuaires du Royaume. La charte impliquera tous les intervenants dans une plateforme aéroportuaire et s'intéressera au parcours du client dès l'entrée à l'aéroport.

• *Le Matin Du Sahara* •

➤ Lifting organisationnel à RAM

Royal air Maroc vient de procéder à la révision de son organisation interne. De nouveaux départements et directions ont été créés tandis que d'autres ont été supprimés de l'organigramme de la compagnie ou réorganisés. Dans cette nouvelle configuration, le PDG de RAM, Driss Benhima, dirige directement toutes les fonctions liées au développement et aux projets stratégiques. De nouveaux directeurs ont, par ailleurs, été nommés.

• *L'Economiste* •

➤ Handling : Air France et RAM négocient un partenariat

Air France étudie un partenariat avec Royal Air Maroc dans le handling. L'accord est en phase de finalisation.

• *L'Economiste* •

➤ **Emirates SkyCargo, installée en Algérie en mars dernier, a été élue " Transporteur global de l'année 2013 "**

Emirates SkyCargo, la division fret de la compagnie aérienne Emirates Airlines, a dernièrement reçu le prix " Transporteur Global de l'année " décerné lors de la cérémonie Payload Asia Awards 2013 à Singapour. Ce prix a été décerné grâce aux votes des lecteurs et a pour critères le réseau couvert, la stratégie de développement, la performance opérationnelle de 2012, la qualité de service, l'innovation et la réactivité.

• *Le Maghreb* •

➤ **Dubaï : avec ses premiers passagers, le nouvel aéroport Al Maktoum affiche son ambition**

Après l'ouverture du service cargo en 2010, c'est au tour du premier terminal passagers. Le nouvel aéroport Dubaï Al Maktoum International s'est agrandi le 27 octobre, avec une capacité de départ de 5 millions de passagers. D'ici 15 ans, il pourrait en accueillir 160 millions et devenir le plus grand aéroport du monde. Un pari qui devrait coûter 30 milliards de dollars avec les projets de développement. Les tout premiers passagers du nouveau terminal d'Al Maktoum sont arrivés de Budapest, à bord de la compagnie low cost hongroise Wizz Air. C'est l'une des trois premières compagnies à desservir les lieux à côté de la koweïtienne Jazeera Airlines et de la bahreïnienne Gulf Air.

• *Sada El Youm* •