

## إنجازات وزارة التجهيز والنقل و اللوجستيك في مجال الإدارة الإلكترونية

### و مساهمتها في الحكامة الجيدة

#### - التقليل من تدخل الموظفين في مجموعة من الإجراءات:

- نظام الكتروني لأخذ المواعيد لاجتياز امتحان رخصة السياقة (ابتداء من أبريل 2013 تم حجز 2470000 موعد بمعدل 3500 موعد يوميا ل 4500 مؤسسة تعليم سياقة)
- نظام الكتروني للاجتياز الامتحان النظري لنيل رخصة السياقة واعتماد نظام الامتحان الفردي (ابتداء من يونيو 2012 تم اجتياز 2230000 امتحان بمعدل 3150 يوميا ب 70 مركز تسجيل)
- نظام تدبير المخالفات وحذف التدخل البشري عبر المعالجة الأوتوماتيكية لمخالفات قانون السير وتبادل المعلومات بين الإدارات المتدخلة في عملية معالجة المخالفات (منذ بداية 2016 تمت معالجة ما يقارب 1 360 000 مخالفة)
- النظام المعلوماتي لإثبات صحة رخص السياقة المغربية المرغوب استبدالها برخص سياقة إسبانية وتمكين المواطنين من التتبع المباشر لمراحل معالجة الملفات عبر الانترنت (21000 طلب تمت معالجته منذ يوليوز 2015، بمعدل 76 طلب يوميا)

#### - تعزيز الشفافية وتقريب الإدارة من المرتفقين مع إشراكهم في المساطر الإدارية عبر الأنترنت

- نظام تأهيل وتصنيف مقاولات البناء والأشغال العمومية واعتماد مكاتب الدراسات : هذا النظام يمكن الشركات من إدخال البيانات المتعلقة بالملفات على الأنترنت و تتبع الملفات على الأنترنت بكل شفافية و التوصل بكل المعلومات المتعلقة بالملفات ( قبول ، تحفظات أو رفض الملفات ، قرب تاريخ انتهاء الشهادة ) كما تمكنهم من وضع الشكايات المتعلقة بالملفات و تحميل الشهادة وقد انطلقت هذه العملية في ماي 2014 و تمت تسليم 2200 شهادة بمعدل 250 طلب و 30 شكاية شهريا
- نظام تدبير طلبات رخصة الاحتلال المؤقت للملك العمومي البحري ويهدف إلى توفير قاعدة بيانات محينة للملك العمومي البحري و تزويد المسؤولين على المستوى المركزي و الاقليمي بأداة لتدبير الملك العمومي البحري و تقريب الادارة من المستثمرين

#### - إشراك المواطنين في تحسين الخدمات العمومية عبر التبليغ عن العيوب الملاحظة على المنشآت العامة

##### ووضع الشكايات

- الخدمة الإلكترونية لوضع وتتبع الشكايات والملاحظات عبر إيداع الشكايات والملاحظات من طرف المواطنين عن طريق الانترنت (انطلق العمل به في فبراير 2014 و تمت معالجة 3661 شكاية و تمت الإجابة على 3340 منها)
- التطبيق المحمول MaRoute : ويسعى إلى تبسيط عملية الإبلاغ عن حوادث الطرق (حوادث السير، الطرق المنقطعة أو المغلقة) و تمكين مستعملي الطريق من التبليغ عن العيوب الملاحظة على المنشآت الطرقية مع تحديد موقع الحوادث الطرقية على خريطة المملكة واقتراح الطرق السالكة البديلة المؤقتة و إدارة ومراقبة حالة الطرق على الشبكة ( التطبيق في مرحلة التجريب)

- التطبيق المحمول InfoMer : الذي يمكن من التبليغ عن الأعطاب التي تلحق بالمعدات الخاصة بالسلامة البحرية، الإشعار بالمعلومة البحرية عن طريق البريد الإلكتروني الفكس أو الرسائل النصية، ويمكن كذلك من عرض المعلومات البحرية على الخريطة ( التطبيق في مرحلة التجريب)

## - تعزيز الحق في الوصول إلى المعلومات عبر توفير خدمة الاطلاع على المعلومات الخاصة والنشر

### الاستباقي للمعلومات:

- التطبيق المحمول Infractions Routières الذي يهدف إلى تقديم خدمة عمومية ذات جودة عالية للمواطنين وتمكينهم من الاطلاع على المخالفات المرتكبة و على رصيد نقط رخصة السياقة و إبلاغ السائقين بالمخالفات المرتكبة فور تسجيلها وتمكينهم من الاطلاع على صورة، مكان و محضر المخالفة، بالنسبة للمخالفات المسجلة عبر الرادار الثابت (وقد تم تسجيل قرابة 475000 عملية ولوج للتطبيق ابتداء من أبريل 2016 و تم تثبيت التطبيق على 76.250 جهاز محمول و تم إرسال 9.200 رسالة إشعار بالمخالفة عن طريق هذا التطبيق خلال الثلاثة اشهر الأولى من انطلاقه)
- نظام معلوماتي جغرافي SIG: الذي يهدف إلى تجميع البيانات الجغرافية للوزارة و المعلومات الوصفية مع دمجها في قاعدة واحدة، وكذا توفير بوابة جغرافية للمواطنين تخص جميع قطاعات الوزارة
- نظام تدبير المقالع الذي مكن من تجميع وتوحيد البيانات المتعلقة بالمقالع والمستغلين مع تحديد التموقع الجغرافي و تدبير الوثائق الادارية و الطبوغرافية للمقلع و إدخال و تتبع طلبات الاستغلال و إصدار تقارير مركزية و إقليمية (انطلق العمل بهذا التطبيق في يناير 2016 وتم تسجيل 2000 مقلع وفحص بيانات 1350 مقلع واستقبال 126 طلب استغلال)
- فضاء خاص بالصفقات على البوابة الإلكترونية للوزارة : يمكن هذا الفضاء الشركات من تتبع طلبات العروض الخاصة بالوزارة و تتبع نتائج هذه طلبات و التحقق من الشركات المؤهلة و المصنفة و مكاتب الدراسات المعتمدة، و يمكن هذا البرنامج الشركات من تتبع صفقاتها مع الوزارة و ايداعها للوثائق المتعلقة بالأداءات و تتبعها لأداء مستحقاتها (انطلق العمل به في فبراير 2015)

## - تعزيز الحكامة الجيدة عبر نظام BI (مرصد الصفقات العمومية)

- نظام خاص للمساعدة على اتخاذ القرار Système décisionnel : يهدف إلى للمساعدة على اتخاذ القرار و تتبع و مراقبة أنشطة الوزارة عبر إعداد تقارير و لوحات قيادة تحليلية و استشرافية مرتبطة بالأنظمة المعلوماتية المتعلقة بتدبير كل المرافق والمجالات. ويضم هذا النظام مرصدا للصفقات العمومية يمكن المسؤولين من تتبع موارد و نفقات القطاع، موارد و نفقات المديرية المركزية و الترابية، تتبع الالتزامات و الأداءات، و كذا تتبع آجال الأداءات، تتبع آجال إنجاز الأشغال.